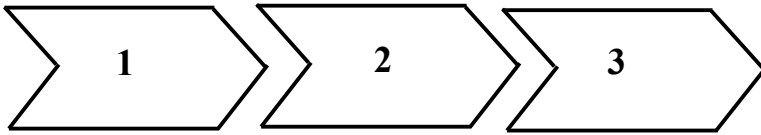




3 Steps Request for Faulty Clock Replacement



1. Check returned clock if really faulty, using new 1.5V batteries (no rechargeables)
2. Confirm clocks are faulty by and within warranty by fax or eMail
3. KooKoo will replace faulty clocks during next shipment

3 Schritte zum Ersatz einer defekten Uhr

1. Prüfen Sie die Uhr mit neuen 1.5V Batterien (keine 1.2V Akkus)
2. Bestätigen Sie die "defekte Ware innerhalb der Garantiezeit" per Fax oder eMail
3. KooKoo ersetzt die defekte Uhr beim nächsten Auftrag

Remplacement d'une horloge défectueuse

1. vérifiez l'horloge avec une nouvelle pile de 1.5V (pas utiliser des piles 1.2V rechargeable)
2. confirmer "l'horloge est défectueuse et dans le délai de la garantie" par fax ou eMail
3. KooKoo remplace l' horloge lors de la prochaine commande

Ersättning för defekta klockor

1. Testa klockan med nya 1,5 volts batterier (inga uppladdningsbara)
2. Meddela KooKoo per fax eller eMail (se detaljer nedan) inom garantitid.
3. KooKoo ersätter den defekta klockan med en kostadsfri vid nästa beställning.

Voor vervanging van defecte Klokken

1. Controleer de geretourneerde klok of hij defect is, gebruik nieuwe 1.5V batterijen, geen oplaadbare
2. Bevestig de defecte klokken met onderstaande fax of eMail en binnen garantieperiode
3. KooKoo zal de klokken vervangen bij de volgende levering

Your eMail: _____	Purchase/Invoice Date: _____
KooKoo Article: _____	which color / wood /alu?
Defect: _____	
Name: _____	Your KooKoo Customer ID _____
Signature: _____	Date: _____

KooKoo Service Center

vz@kookoo.eu

Fax +49 811 880 530